

附件名称: W 云数字门户产品附件

版本号: V2024.03-1

此版本适用于 2024.03.05 起购买的产品

本《产品附件》是《万商云集平台——产品/服务合同》的不可分割的组成部分。请您在购买和使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《产品附件》。万商云集在此特别提醒您认真阅读、充分理解产品附件各类功能、标准和服务。如果您不同意本《产品附件》内容，请不要购买此类产品；如果您继续购买即视为对本《产品附件》内容的充分理解和完全接受。

万商云集仅为您提供产品工具和技术支持，最终形成的产品内容及产品服务中的相关资料与信息，由您负责提供及确认，您应确保资料与信息的真实性、合法性、准确性、完整性、自愿性，保证该资料、信息内容不违反《反不正当竞争法》、《广告法》等法律法规，不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于知识产权、人格权），不属于虚假宣传、虚假广告，不存在欺骗消费者和误导消费者、使购买商品或者接受服务的消费者的合法权益受到损害的情形。如因任何资料、信息违反法律法规，以及/或者侵犯任何第三方知识产权或其他权利，由您自行承担责任，并承担由此给万商云集、第三方带来的所有损失。

## 一、万商云集“W 云”产品服务简介

尊敬的客户：

您好，感谢选择万商云集（成都）科技股份有限公司作为您的合作伙伴，以下是“W 云”产品服务简介。

W 云“数字门户”企业集成化建站系统，其通过数字技术解决网站覆盖多终端、快速收录、定制设计等需求，更高效地链接企业与用户。

## 二、万商云集“W 云数字门户”功能列表

功能模块	一级菜单	二级菜单	功能描述
首页	首页	首页	待办事项展示 W 云应用 SOP 系统完成情况以及当前购买的套餐以及各个套餐的功能对比、增值服务与工单和展示已开通、已过期以及全部的产品
	账号管理	账号密码修改	产品版本有限期、运营天数、短信使用数据展示以及账号密码的修改
内容管理	素材工具	文章库	管理发布文章
		视频库	管理上传视频
		图片库	管理上传图片
销售管理	销售管理	客户管理	管理通过添加客户信息及推广方式收集到的客户数据
营销中心	大数据营销	短信群发	短信模板编辑和群发短信设置
		TDK 设置	管理官网 SEO 相关的设置项，支持 AI 生成相关内容，提升网站关键词在百度等搜索引擎的排名查询
		网站词库	管理软文词库
		锚文本	管理文章中的链接
		软文发布	AI 自动定时发送文章到网站，提高网站收录
		收录设置	自动生成网站地图
	搜索营销	线索管理	管理网站客户提交的表单信息
商品管理	商品库	商品库	作为统一的商品创建、编辑和商品基础信息维护的起点，核心业务包括商品创建、编辑、删除、规格商品扩展和商品销售渠道设置等；AI 生成商品 TDK，增加网站的收录。
		商品回收站	管理从商品列表中删除的商品，支持恢复到上下架状态，也支持彻底从商品管理中删除不需要的商品；
	商品审核	商品审核	查看商品审核进度，提醒 Boss 审核商品。
	订单列表	订单列表	管理用户从下单到订单完成所有状态的订单，支持管理人员在线处理订单

	售后订单	售后订单	管理用户申请退款退货的订单;
	评价订单	评价订单	管理用户评论, 支持好、中、差评价;
官网后台	首页	首页	展示数字化建设数据、网站终端搭建平台以及入口、SEO 覆盖搜索引擎
	官网栏目	官网栏目	对栏目文章进行分类管理, 最多到 4 级
	文章管理	文章管理	管理所有文章内容, 支持手动和 AI 自动生成文章, 支持发布文章前先进行内容安全检测, 避免法律纠纷、查封等风险
	表单管理	表单管理	可以设置自定义表单
	视频管理	视频管理	管理网站的视频资源, 在 C 端展示
	文件管理	文件管理	管理栏目下的文件, 支持文章关联对应文件
	官网数据	官网数据	统计网站的 PV、UV 等数据
	官网设置	官网设置	管理网站的主域名、logo 等信息设置
设置	基础资料	基础资料	企业基本信息添加与修改
	员工资料	员工资料	管理网站的员工信息
	企业钱包	企业钱包	企业资金管理
	企业设置	企业设置	企业基本信息的管理
	标签设置	标签设置	客户标签设置后, 员工可以在移动端手动给客户打上对应的标签
	支付配置	支付配置	配置网站的微信公众号信息和微信商户号信息
	短信充值	短信充值	短信充值

### 三、“W 云数字门户”交付标准

目标及价值	服务项	服务类别	服务内容	数字门户
数字门户基础建设及认证服务	域名服务	.cn 英文域名	域名注册 1 年	√
		域名服务	域名实名认证、备案、解析、转发、过户服务	√
	认证服务	品牌宣传渠道申请认证	微信公众号	√
数字门户搭建服务	网站建设	网站建设	官网建设策划	√
		风格设计	1 套	√
		广告意境图设计	不超过 3 幅	√
		覆盖端口	PC 端	√
			WAP 端	√
			Ipad	√
			微信端	√
			微信公众号	√
			微信小程序端	√
		首次网站内容上传	首次文字编辑, 图文处理和录入	√
		内容编辑条数	电脑端	不超过 30 条
			手机端	不超过 20 条
			微信端	不超过 20 条
			小程序端	不超过 20 条
		域名证书	域名证书购买、安装	√
		内容储存	2G 的华为云服务器空间	√
		轻支付功能	支持交易功能, 包括商品、订单、退货等功能	√

数字门户优化及运营服务	站内优化	网站基础优化	网站标题 title、关键字 keywords、描述 description 配置	√
	品牌价值包装	微信公众号基础配置	公众号自定义菜单完善 公众号消息会话快捷菜单设置	√
	保持网站活跃度	网站内容 AI 自动生成	定期进行内容更新，保持网站活跃性，利于网站收录	8 篇/每月
	日常数据维护	服务器内容维护	服务器安全防护，应对各类攻击保障网站稳定运行	√
生产交付服务	客户服务	1 对 1 专属服务	匹配专属应用客服，跟进产品生产交付、为客户提供服务、响应客户需求	√
	质量管控	专职人员质量把控	执行 28 项质检，覆盖产品和服务，保证交付质量	√
	合规检测	网站合法合规检测服务	定期对网站的内容是否合规进行常规检测	√
品牌运营培训服务	线上培训	建立品牌运营思维 提升内部人员专业度	1、登录会员中心——万商学院——学习计划，按照学习计划完成指定课程的学习，含初级运营、中级运营、高级运营；并完成指定考核 2、学习进度跟踪，提醒运营者、汇报老板 3、学习遇到问题，在线提问 24 小时内解答	√
售后服务	售后支持	4 大渠道服务	微信公众号在线咨询，万商云集平台在线咨询，400 电话，一对一专属客服	√

您理解上述信息均是为您提供服务之必需。如您选择不提供或不同意我们收集、使用以上这些信息，将导致您无法正常使用我们的产品（或服务），我们将无法为您提供服务。

如您有任何疑问，可通过与我们签署的产品/服务合同中的联系方式联系我们。